

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee sivustoa osoitteessa <https://www.helsinkicard.com/> ja on päivitetty viimeksi 17.6.2025.

Stromma Suomi Oy Ab vastaa tästä sivustosta ja pyrkii takaamaan tämän verkkosivuston saavutettavuuden kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Palvelun saavutettavuuden on toteuttanut, testannut ja arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio [Konsepto Oy](#). Sivuston käyttöä testattiin myös näppäimistöllä ja ruudunlukuohjelmilla, tietokoneella ja mobiililaitteilla.

Saavutettavuusseloste liittyy [Lakiin digitaalisten palveluiden tarjoamisesta](#) ja [Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin \(EU\) 2016/2102](#). Saavutettavuusselosteen laatimisessa on pyritty noudattamaan [EU-komission suomenkielistä mallia saavutettavuusselosteesta](#) sekä [Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin ohjeita](#).

Vaatimustenmukaisuustilanne

Sivusto ei täytä saavutettavuusvaatimuksia.

Vaatimusten noudattamatta jättämiset ja vaatimuksiin sovellettavat poikkeukset mainitaan jäljempänä.

Ei-saavutettava sisältö

Sivustolle on tehty saavutettavuusauditointi ja auditointiraportti on toimitettu 6.6.2025. Saavutettavuuspuutteiden korjaukset ovat parhaillaan tekeillä.

Sivustolla on tällä hetkellä alla luetellut puutteet [verkkosisällön saavutettavuusohjeiden \(WCAG 2.1 tasot A ja AA\)](#) noudattamisessa.

- 1.1.1 Non-text Content (A)
- 1.3.1 Info and Relationships (A)
- 1.4.3 Contrast (Minimum) (AA)
- 2.1.1 Keyboard (A)
- 2.4.1 Bypass Blocks (A)
- 2.4.2 Page Titled (A)
- 2.4.3 Focus Order (A)
- 2.4.4 Link Purpose (In Context) (A)

- 2.4.6 Headings and Labels (AA)
- 2.4.7 Focus Visible (AA)
- 3.1.1 Language of Page (A)
- 3.1.2 Language of Parts (AA)
- 4.1.1 Parsing (A)
- 4.1.2 Name, Role, Value (A)

Syyt puutteelliseen saavutettavuuteen:

- [Saavutettavuusvaatimusten noudattamatta jättäminen]
- [Kohtuuton rasite]

Palaute saavutettavuudesta

Huomasitko saavutettavuuspuutteen sivustollamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Voit antaa saavutettavuuspalautetta sähköpostitse osoitteeseen sales@stromma.fi ja puhelimitse numeroon +358 9 2288 1600.

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna siitä ensin palautetta meille. Vastauksessa voi mennä 14 päivää.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä [ilmoituksen Traficomille](#). Traficomien sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero vaihde 029 534 5000