

Barrierefreiheitserklärung

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für die Website <https://www.helsinkicard.com/> und wurde zuletzt am 17.06.2025 aktualisiert. Diese Barrierefreiheitserklärung ist eine Übersetzung, die auf der ursprünglichen finnischsprachigen Erklärung basiert.

Stromma Suomi Oy Ab ist für diese Website verantwortlich und bemüht sich, ihre Zugänglichkeit gemäß der jeweils geltenden Gesetzgebung sicherzustellen.

Die Barrierefreiheit der Website wurde von der externen Fachorganisation [Konsepto Oy](#) (Seite auf Finnisch) geprüft und bewertet. Die Website wurde außerdem mit Tastatur und Screenreadern sowohl auf Computern als auch auf mobilen Geräten getestet.

Diese Erklärung bezieht sich auf das [Gesetz über die Bereitstellung digitaler Dienste](#) (Seite auf Finnisch) sowie auf die [Richtlinie \(EU\) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates](#) (Seite auf Finnisch). Bei der Erstellung dieser Erklärung wurde das [finnischsprachige Muster der Europäischen Kommission](#) sowie die [Richtlinien der finnischen Verkehrs- und Kommunikationsagentur Traficom](#) (Seite auf Englisch) berücksichtigt.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist nicht vollständig konform mit den Anforderungen der Barrierefreiheit.

Die folgenden Inhalte sind nicht barrierefrei:

Ein Barrierefreiheitsaudit wurde am 06.06.2025 durchgeführt. Die folgenden Mängel in Bezug auf die [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG 2.1, Konformitätsstufen A und AA\)](#) (Seite auf Englisch) wurden festgestellt:

- 1.1.1 Nicht-Text-Inhalte (A)
- 1.3.1 Informationen und Beziehungen (A)
- 1.4.3 Kontrast (Minimum) (AA)
- 2.1.1 Tastatur (A)
- 2.4.1 Blöcke überspringen (A)
- 2.4.2 Seitentitel (A)
- 2.4.3 Fokusreihenfolge (A)
- 2.4.4 Zweck von Links im Kontext (A)
- 2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (AA)
- 2.4.7 Sichtbarer Fokus (AA)

- 3.1.1 Sprache der Seite (A)
- 3.1.2 Sprache von Teilen (AA)
- 4.1.1 Parsing (A)
- 4.1.2 Name, Rolle, Wert (A)

Gründe für die Nichtkonformität:

- Nichteinhaltung der Anforderungen
- Unverhältnismäßige Belastung

Feedback zur Barrierefreiheit

Haben Sie auf unserer Website Barrierefreiheitsprobleme festgestellt? Bitte teilen Sie uns dies mit – wir bemühen uns, die Mängel zu beheben.

Sie können Ihr Feedback per E-Mail an sales@stromma.fi senden oder uns telefonisch unter +358 9 2288 1600 kontaktieren.

Wir bemühen uns, innerhalb von 14 Tagen zu antworten.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder keine Antwort erhalten, können Sie [eine Beschwerde bei der finnischen Verkehrs- und Kommunikationsagentur Traficom einreichen](#) (Seite auf Englisch). Auf der Website von Traficom finden Sie detaillierte Informationen zum Beschwerdeverfahren.

Kontaktinformationen der Aufsichtsbehörde

Finnische Verkehrs- und Kommunikationsagentur Traficom

Aufsichtseinheit für digitale Barrierefreiheit

www.saavutettavuusvaatimukset.fi/en (Seite auf Englisch)

saavutettavuus@traficom.fi

Telefonzentrale: +358 29 534 5000